Établissement
et Service de
Réadaptation
Professionnelle
CRIC Occitanie

OFFRE D'EMPLOI
Responsable Pôle Accompagnement F/H

Placé sous l'autorité de la Direction de CRIC Occitanie, la/le responsable du pôle accompagnement gère au sein de l'ESRP/ESPO de Toulouse le pôle accompagnement des établissements dans ses dimensions humaines, financières et administratives. Il/elle coordonne l'ensemble du pôle accompagnement, en lien avec la responsable du pôle Formation afin de veiller au bon déroulement du parcours des personnes accompagnées.

Description des missions :

- Assurer l'animation et la coordination des équipes de professionnels médico-psycho-social-insertion et de l'équipe administrative et favoriser le travail collaboratif, l'amélioration et l'innovation
- Participer à l'évaluation, à la construction et à l'amélioration des parcours d'insertion socio-professionnelle
- Apporter une expertise technique auprès de la Direction
- Contribuer à la rédaction et à la mise à jour des documents administratifs (projet d'établissement, projet personnalisé, outils de la citoyenneté ...) ainsi qu'à la proposition des plans d'action
- Assurer le lien avec les partenaires institutionnels (ARS, MDPH, Conseil Régional, collectivités locales…) du secteur des ESSMS, le Service Public de l'Emploi, les entreprises… intervenant dans la réalisation des actions de la politique sociale.
- Assurer la veille sur l'activité.
- Accompagner, encadrer et évaluer les collaborateurs placés sous sa responsabilité
- Proposer une organisation de pôle adaptée aux besoins, en associant les équipes, et accompagner les changements d'organisation
- Veiller au bon fonctionnements des pré-admissions
- S'assurer du respect de la réglementation en vigueur
- Intervenir dans la gestion des situations complexes avec les bénéficiaires des services
- Optimiser les performances du Pôle Accompagnement, veiller à respecter la démarche qualité
- Transmettre régulièrement à la Direction les informations clés de l'activité et du terrain (reporting, suivi d'indicateurs ...)

Tel 05 62 48 40 00
Fax 05 61 42 54 65
Mail occitanie@cric.asso.fr

19, place de la Croix de Pierre
31300 TOULOUSE

Connaissances et compétences recherchées :

- Connaissance des Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle et Etablissement et Service de Pré-Orientation
- Expérience en management
- Techniques d'entretiens et de réunions
- Sens des responsabilités et de l'adaptation.
- Qualités d'organisation, de gestion des priorités.
- Travail en équipe.
- Bon relationnel.
- Prise de recul, gestion du stress et maitrise de soi
- Maîtrise des outils bureautiques courants.
- Connaissance des acteurs des parcours d'accompagnement socio-professionnel, des adultes en situation de handicap
- Connaissance du cadre légal de l'insertion professionnelle, du réemploi et du secteur médico-social
- Respect des règles de discrétion et du secret professionnel

Conditions d'accès au métier :

- La/le responsable du pôle accompagnement est **idéalement** titulaire du CAFERUIS - Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale.

- 3 ans minimum d'expérience en encadrement et coordination d'équipes.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Contrat CDD plein temps : 35 h hebdomadaires. Etablissement fermé le vendredi après-midi.

Lieu de travail : Toulouse (sites Croix de Pierre et Rimont), accessibilité transports en commun.

CCN 51 Métier : Cadre Administratif Niveau 3 – Cadre Administratif et de Gestion
Filière : Administrative
La rémunération est fixée en fonction de votre profil et de notre convention collective (CCN 51).
Coefficient : 590 + ancienneté (à partir de 2 702,20 € Brut)