

Resp. de pôle

COMPLEXE SOCIAL LYON CITE

FONDATION ARMEE DU SALUT

Lyon (6^{ème}) - H/F - CDI



Institution

La Fondation de l'Armée du Salut mène et coordonne l'action de près de **200 établissements sociaux et médico-sociaux au service de personnes fragilisées**. D'inspiration chrétienne, elle porte des valeurs telles que l'accueil inconditionnel, l'accompagnement et l'écoute de chaque personne accueillie. Le **Complexe social de « Lyon Cité »** développe des activités d'insertion par l'hébergement, le logement et l'activité économique. Plus de 1500 personnes y sont accompagnées dans divers dispositifs, par le concours de 300 salariés dont 120 ETP en insertion.

En prévision du départ de l'actuel titulaire, Lyon Cité recherche un responsable de pôle **pour animer une équipe de 5 cadres, au service de 275 personnes accueillies et de 30 salariés en insertion.**

Poste

Sous la responsabilité du Directeur des Opérations et au sein d'une équipe de 3 responsables de pôles, votre périmètre couvre les territoires de Francheville, Craponne et Tassin-la-Demi-Lune à partir du tiers-lieu « Les Grandes Voisines », cogéré avec une autre association.

Vous êtes **garant du bon fonctionnement des services et animez une équipe de 3 chefs de service socioéducatifs (AHI), 1 chef de service d'insertion professionnelle (ACI et EI) et 1 manager d'hôtel.**

Vos missions se déclinent ainsi :

- **Manager les équipes terrain**, dont l'équipe du pôle Santé Solidaire
 - ✓ Encadrer les chefs de service sur les dispositifs d'hébergement d'urgence et d'insertion
 - ✓ Recruter les travailleurs sociaux et assurer la fonction RH, disciplinaire et juridique (droit social)
 - ✓ Proposer des évolutions d'organisation du pôle selon les besoins analysés
- **Suivre la qualité d'accueil des publics et le développement de l'activité IAE**
 - ✓ Garantir la bienveillance des personnes hébergées et logées
 - ✓ Garantir la performance de l'activité IAE et coordonner les activités des ACI du pôle
- **Collaborer avec les trois autres entités du site** et contribuer à l'élaboration de projets
- **Veiller à l'unité institutionnelle**, à la bonne application des procédures et à la mise en œuvre de la démarche qualité au sein de l'établissement
- **Rendre compte** à la Direction et prendre part activement aux projets impulsés par la Fondation

Profil

De formation supérieure, vous bénéficiez d'une **solide expérience dans le secteur de l'inclusion sociale**. Vous êtes issu des métiers liés à l'hébergement d'urgence, l'habitat transitoire, le logement d'insertion et l'IAE ; vous en connaissez les acteurs locaux, l'environnement juridique et administratif.

Doté d'un **fort leadership**, vous êtes **structuré, organisé et créatif**, capable de vous adapter à un secteur évolutif et complexe. Vous êtes **à l'écoute et au service des équipes** et savez travailler en mode projet.

Vous partagez les valeurs de la Fondation et souhaitez vous engager dans une structure dynamique et passionnante, au service des personnes en situation précaire.